

1. **Chi devo contattare se ho problemi nell'inserimento della domanda?**  
Per qualsiasi problema non previsto dalle Faq spedire una mail all'indirizzo mail: [PAT-CC@infotn.it](mailto:PAT-CC@infotn.it), oppure contattare la scuola per informazioni specifiche sulle scelte da effettuare.
2. **Ci sono degli orari prestabiliti per la compilazione del modulo di iscrizione online?**  
No, il servizio é disponibile 24 ore su 24, compresi il sabato e la domenica.
3. **Sino a quando potrò inserire la domanda?**  
La domanda online deve essere trasmessa alla scuola entro il 15 febbraio 2014.
4. **Per quali scuole posso inserire una domanda di iscrizione ?**  
Per tutte le scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado ed i centri di formazione professionale: sono escluse le scuole paritarie non di formazione professionale e le scuole dell'infanzia.
5. **Chi può inserire una domanda di iscrizione ?**  
Il genitore/tutore può inserire una domanda di iscrizione per uno studente.
6. **Chi e come può consultare una domanda di iscrizione ?**  
I genitori/tutori indicati nella domanda come responsabili dello studente possono consultare la domanda inserita da uno dei due, tramite la funzione "Ricerca domande" disponibile nel servizio di Iscrizioni online.
7. **Chi e come può modificare una domanda di iscrizione già inserita?**  
Il genitore/tutore che ha inserito la domanda può modificarla entro i termini stabiliti solo se la domanda non è nello stato "Trasmessa", tramite la funzione "Ricerca domande", visualizzarla, modificarla e trasmetterla alla scuola.
8. **Come posso essere certo che la domanda che ho inserito è stata trasmessa alla scuola?**  
Al termine dell'inserimento dei dati della domanda, nel momento in cui si sceglie "Ho letto l'informativa e trasmetto alla scuola", la domanda viene trasmessa alla scuola di destinazione: viene inviata una e-mail al genitore/tutore che ha inserito la domanda segnalando l'avvenuta trasmissione.
9. **Come posso essere certo che la domanda di iscrizione è stata accettata dalla scuola?**  
Quando la scuola riceve la domanda, effettua alcune verifiche e se ritiene la domanda completa la valida: viene inviata una e-mail al genitore che ha inserito la domanda segnalando l'avvenuta validazione.
10. **Come si compila la domanda?**  
Il modello di domanda d'iscrizione online è composto di due sezioni.  
Nella prima sezione, una volta scelta la scuola, attraverso una procedura guidata, sono richieste tutte le informazioni necessarie per la compilazione della domanda: dati anagrafici del genitore, dello studente, informazioni e preferenze circa l'utilizzo dei mezzi di trasporto, del servizio mensa, etc...  
Nella seconda sezione (specifica per ogni scuola) il sistema propone l'elenco dei dati che ciascuna scuola può richiedere.
11. **Quali allegati dovrò compilare?**  
L'unico allegato richiesto è la fotografia dello studente.
12. **In quale situazione vengono proposti moduli pre-compilati?**

La maggior parte dei dati richiesti sono proposti automaticamente dal sistema se il genitore/tutore e lo studente sono censiti nel sistema informativo Anagrafe Alunni della Provincia Autonoma di Trento, ma è sempre possibile per il genitore/tutore rettificare le informazioni.

**13. Posso stampare la domanda?**

Sì, se la domanda è stata trasmessa alla scuola, tramite la funzione “Ricerca domande”, è possibile stamparla.

**14. Cosa devo fare se l’inserimento della domanda viene interrotto?**

Ad ogni passo il sistema memorizza la domanda in bozza: in qualsiasi momento è possibile completarla e trasmetterla.

**15. Come viene assunta la responsabilità?**

L’autenticazione con la C.P.S. (Carta Provinciale dei Servizi) sostituisce legalmente la firma autografa.

**16. Che cosa è il “Bacino di utenza”?**

È la scuola del proprio comune/frazione/circoscrizione (in caso di dubbi verificare con la segreteria della scuola); se si seleziona no, è obbligatorio inserire la scuola presso la quale avrebbe dovuto inviare la domanda di iscrizione.