

Istituto di Istruzione  
**La Rosa Bianca “Weisse Rose”**  
Cavalese-Predazzo

# **Autovalutazione di Istituto**

**Questionario per gli studenti**  
**Questionario per le famiglie**

Cavalese-Predazzo

**Anno scolastico 2011/2012**

## **Indice generale**

**1- Presentazione**

**2- Metodologia e strumenti di rilevazione**

**3- I risultati dell'indagine**

**3.1.1 Questionario per gli studenti**

**3.1.2 Osservazioni**

**3.2.1 Questionario per le famiglie**

**3.2.2 Osservazioni**

# 1. Presentazione

Il seguente studio, nell'ambito dell'autovalutazione di Istituto, si pone i seguenti obiettivi:

- la valutazione degli atteggiamenti, delle motivazioni, delle opinioni e dei giudizi degli studenti in merito all'organizzazione scolastica;
- la percezione dell'esperienza scolastica da parte delle famiglie, con particolare riferimento al rapporto con gli insegnanti;
- la valutazione del grado di soddisfazione per la scuola, sia da parte degli studenti che da parte delle famiglie.

Il piano di ricerca prevede la somministrazione di due questionari, uno agli studenti e uno alle famiglie.

Utilizzando i dati raccolti, questa indagine fornisce, in un'ottica descrittiva, un'insieme esaustivo di informazioni che permettono di tracciare un quadro complessivo della realtà scolastica studiata.

## 2. Metodologia e strumenti di rilevazione

Questa indagine si articola in tre diverse fasi:

- la raccolta di dati attraverso la somministrazione dei questionari;
- la tabulazione e l'analisi dei dati raccolti, attraverso l'utilizzo di adeguati supporti informatici;
- la presentazione dei risultati.

Gli strumenti di rilevazione, come in analoghe indagini condotte dall'IPRASE, sono costituiti da due questionari, uno per gli studenti e uno per le famiglie.

I dati raccolti sono stati tabulati utilizzando un supporto informatico denominato Q-DATA e successivamente elaborati con un programma statistico, Q-STATS.

## 3. I risultati dell'indagine

Nello studio sono state coinvolte le classi prime e terze dell'Istituto "La Rosa Bianca-Weisse Rose" con sede a Cavalese e sezione periferica a Predazzo, per un totale di 17 classi, 9 prime e 8 terze.

Complessivamente nell'indagine vengono coinvolti 291 studenti, rispettivamente 214 a Cavalese e 77 a Predazzo (18 studenti in meno rispetto al passato anno scolastico). Per quel che riguarda il questionario distribuito alle famiglie, il livello di partecipazione rimane piuttosto basso a Cavalese (79 questionari compilati e restituiti su un totale di 241 somministrati, pari al 33% circa), mentre a Predazzo il livello di partecipazione sembra decisamente più alto, pari a circa il 77%. Complessivamente il numero delle famiglie che partecipano all'indagine passa, in percentuale, dal 65% dello scorso anno scolastico al 44%. Il dato, certamente negativo, sembra suggerire un crescente disinteresse da parte delle famiglie verso la vita scolastica oppure la necessità di cambiare metodo di somministrazione e raccolta dei questionari.

Nelle sezioni che seguono si presentano nel dettaglio i risultati dei due questionari.

### 3.1.1 Questionario per gli studenti

In generale il questionario è strutturato in due sezioni principali:

1. i rapporti con la scuola (item 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6);
2. i rapporti con la classe (item 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10)

La partecipazione degli studenti ha raggiunto mediamente il 90%; il 10% circa degli studenti che non ha partecipato all'indagine risultava assente al momento della somministrazione.

Di seguito, mediante l'ausilio di tabelle e diagrammi, si propongono i principali risultati in forma aggregata, divisi per tematiche.

## I rapporti con la scuola

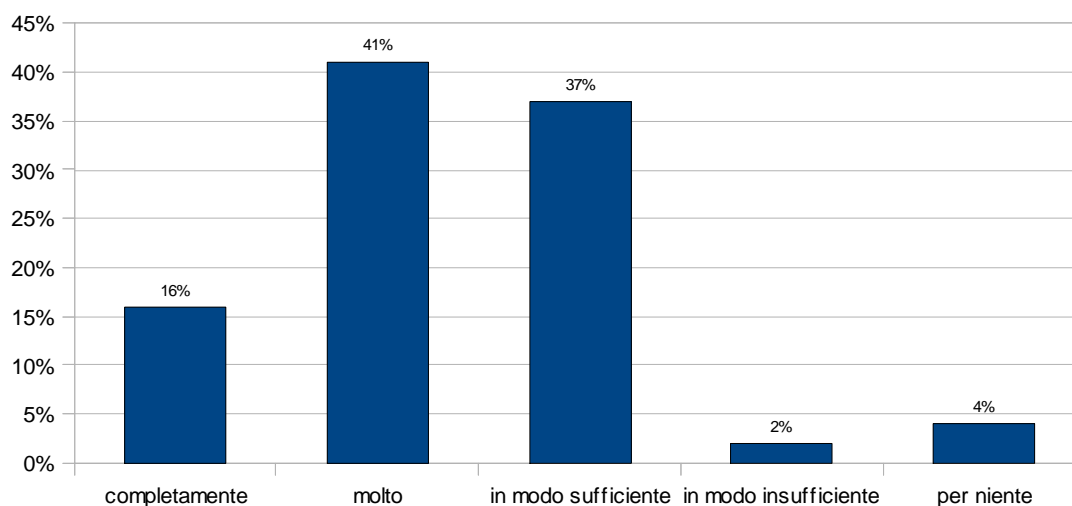
**ITEM 1.1** Come valuti il tuo rapporto con il personale scolastico?

	<i>molto buono</i>	<i>buono</i>	<i>sufficiente</i>	<i>scadente</i>	<i>negativo</i>	<i>non ho avuto rapporti</i>
DIRIGENTE SCOLASTICO	7%	19%	11%	5%	1%	55%
VICEPRESIDE	12%	30%	11%	3%	2%	42%
COLLABORATORI DEL DIRIGENTE	7%	33%	18%	6%	3%	33%
DOCENTI DELLA CLASSE	9%	60%	25%	4%	1%	.
DOCENTE COORDINATORE CLASSE	20%	47%	21%	7%	5%	.
ASSISTENTI TECNICI	15%	40%	21%	5%	3%	16%
PERSONALE DI SEGRETERIA	9%	31%	29%	11%	13%	7%
BIDELLI	31%	45%	17%	4%	1%	2%

In questo quesito emergono alcune interessanti differenze tra Cavalese e Predazzo, messe in evidenza nella tabella seguente.

	<i>CAVALESE</i>		<i>PREDAZZO</i>	
	<i>molto buono</i>	<i>buono</i>	<i>molto buono</i>	<i>buono</i>
VICEPRESIDE	6%	23%	30%	49%
COLLABORATORI DEL DIRIGENTE	4%	29%	14%	45%
PERSONALE DI SEGRETERIA	8%	25%	13%	47%

**ITEM 1.2** Ti ritieni soddisfatto della scelta di questo istituto?



**ITEM 1.3** *Quale giudizio dai sui servizi e sulle attrezzature esistenti nell'istituto?*

	<i>non so, non utilizzo</i>	<i>ottimo</i>	<i>buono</i>	<i>sufficiente</i>	<i>insufficiente</i>	<i>molto scarso</i>
MENSA	96%	3%	1%	-	-	-
TRASPORTI	12%	14%	62%	10%	1%	-
PALESTRA	-	55%	44%	1%	1%	-
BIBLIOTECA	57%	5%	21%	13%	2%	1%
LABORATORI SCIENTIFICI	28%	16%	41%	14%	1%	-
LABORATORI INFORMATICI	3%	23%	57%	15%	1%	1%
LABORATORI LINGUISTICI	51%	4%	30%	13%	1%	1%
EDIFICIO SCOLASTICO	-	18%	66%	13%	1%	1%

**ITEM 1.4** *Quale giudizio dai sull'organizzazione complessiva della scuola?*

✖

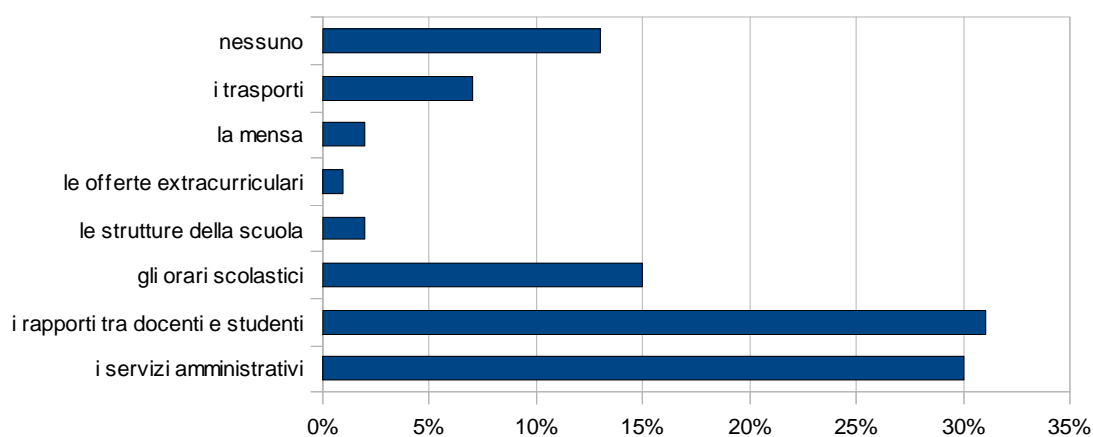
In questo quesito emergono circa 10 punti percentuali di differenza sulla risposta “buono” tra Cavalese (56%) e Predazzo (69%).

**ITEM 1.5** *In complesso, ti ritieni soddisfatto della scuola?*

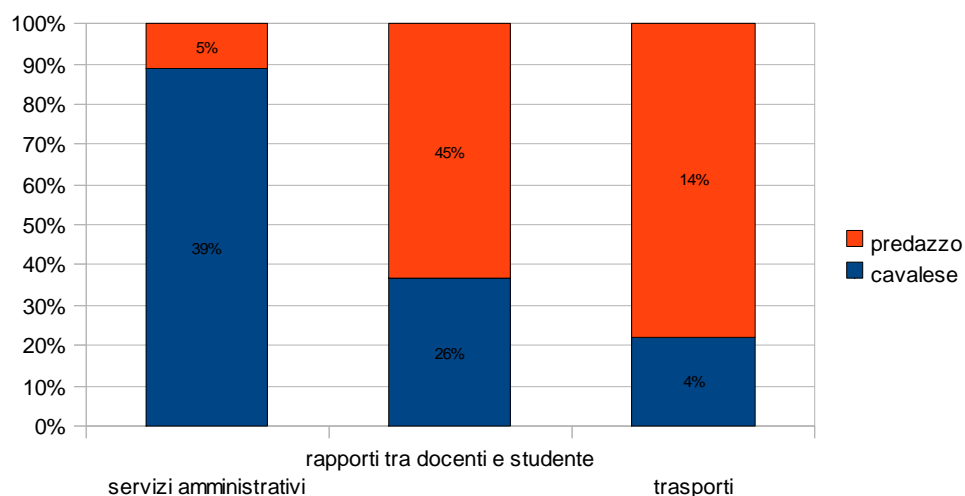


Anche in questo caso sembra esserci una diversa valutazione tra gli studenti che frequentano l'Istituto di Cavalese e quelli che frequentano la scuola di Predazzo. Alla risposta "molto" i risultati sono infatti rispettivamente 25% e 34%.

### ITEM 1.6 Quali sono gli aspetti della scuola che dovrebbero essere migliorati?



Anche su questo quesito le risposte date a Cavalese e a Predazzo si differenziano su alcuni punti, come si evidenzia nel grafico seguente:



## **I tuoi rapporti con la classe che frequenti**

**ITEM 2.1** Qual'è il tuo atteggiamento prevalente nel rapporto con la classe che frequenti?

ENTUSIASTA	18%
SERENO E PARTECIPE	65%
PARTECIPE, MA NON SERENO	11%
RASSEGNA TO	6%
CONFLITTUALE	1%

**ITEM 2.2** La tua risposta alla domanda precedente è dovuta principalmente a:

RAPPORTI CON I COMPAGNI	88%
RAPPORTI CON GLI INSEGNANTI	7%
QUALITA' DELLE LEZIONI	4%
QUALITA' DELLE OFFERTE EXTRACURRICOLARI	-
SCARSO INTERESSE PERSONALE	1%

**ITEM 2.3** Ti senti ben accolto?

	<i>dai compagni</i>	<i>dagli insegnanti</i>
da tutti	36%	10%
dalla maggior parte	51%	54%
da circa la metà	8%	19%
da pochi	4%	15%
da nessuno	1%	2%

**ITEM 2.4** In che misura ti ritieni soddisfatto per quanto riguarda i seguenti aspetti?

modalità di assegnazione dei compiti a casa	2%	14%	60%	17%	6%
modi di tenere la disciplina	2%	15%	58%	22%	3%
rapporto docenti alunni	2%	14%	55%	24%	5%
chiarezza nelle spiegazioni delle lezioni	2%	24%	52%	21%	1%
modalità con le quali i docenti cercano di motivare gli alunni	2%	12%	41%	36%	9%

modalità di assegnazione dei compiti a casa	2%	14%	60%	17%	6%
qualità dei libri di testo	3%	28%	53%	14%	2%
utilizzo delle nuove tecnologie	4%	32%	36%	23%	4%
valutazione degli alunni	2%	13%	56%	23%	6%
facilità di accesso alle informazioni (tramite giornalino, circolari, internet, ..) necessarie per seguire le attività della scuola (corsi di recupero, iscrizioni, viaggi, ...)	7%	27%	45%	19%	2%
possibilità, in caso di necessità, di incontrare tempestivamente il dirigente o un suo collaboratore	4%	24%	28%	28%	4%

**ITEM 2.5.** Ritieni che i tuoi docenti si preoccupino per chi ha problemi nello studio delle materie?

TUTTI	4%
LA MAGGIOR PARTE	38%
CIRCA LA META'	21%
POCHI	35%
NESSUNO	3%

**ITEM 2.6** Ritieni che i tuoi docenti cerchino di valorizzare le tue capacità?

TUTTI	4%
LA MAGGIOR PARTE	38%
CIRCA LA META'	20%
POCHI	31%
NESSUNO	6%

**ITEM 2.7** Se hai un problema con lo studio a chi preferisci rivolgerti per risolverlo?

AL DOCENTE DELLA DISCIPLINA	39%
AL DOCENTE COORDINATORE DI CLASSE	4%
AD UN DOCENTE PER TE REFERENTE	5%
AI TUOI GENITORI	16%
AI COMPAGNI DI CLASSE	25%
AD ALTRE FIGURE DELLA SCUOLA	1%
AD ALTRE FIGURE ESTERNE ALLA SCUOLA	9%

**ITEM 2.8** Secondo te la preparazione complessivamente fornita dall'istituto è:





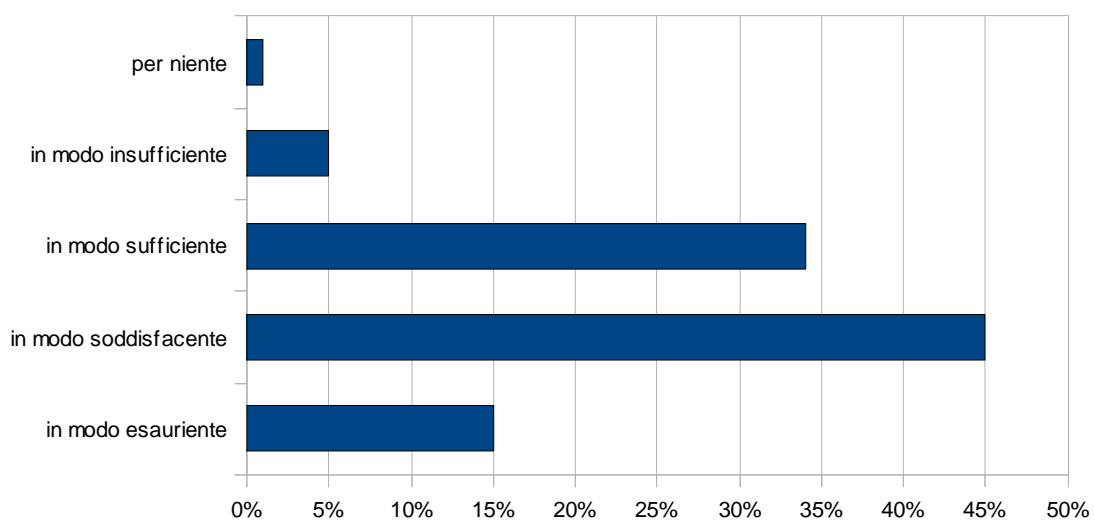


colloqui con insegnanti	33%	20%	53%	33%	9%	30%	5%	17%
manifestazioni scolastiche/spettacoli	14%	34%	23%	62%	43%	5%	-	-
elezioni scolastiche	19%	8%	31%	29%	22%	47%	-	16%

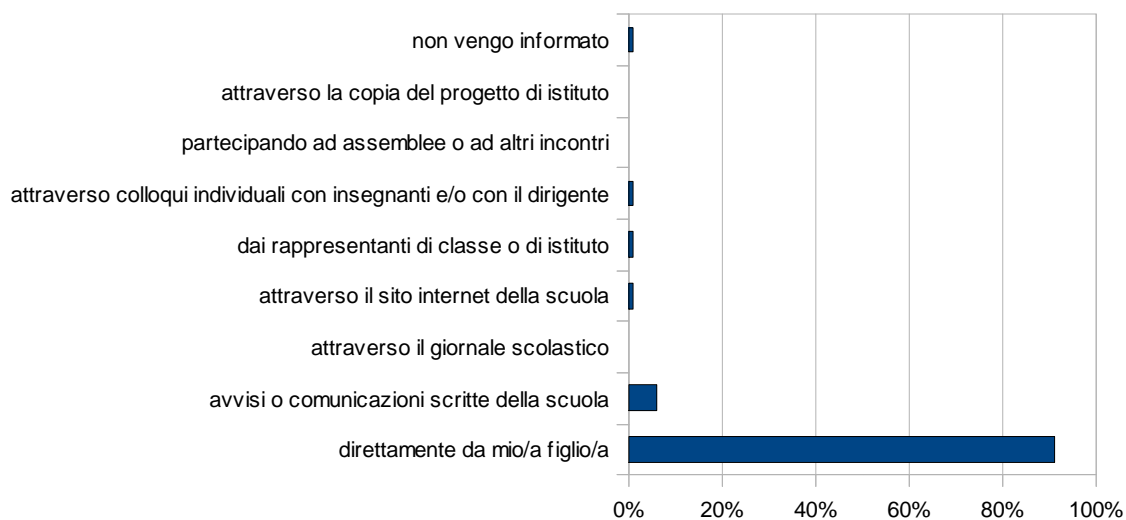
**ITEM 2.2** Stabilisce contatti con i genitori rappresentanti di classe?

SPESSE	26%
RARAMENTE	42%
MAI	32%

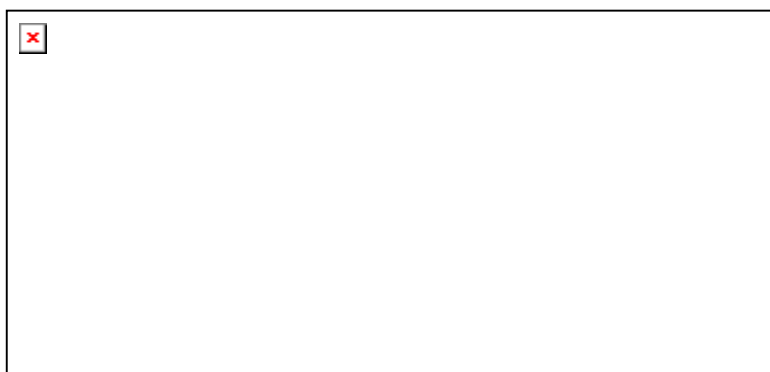
**ITEM 2.3** Ritieni di essere informato sulla vita della scuola?



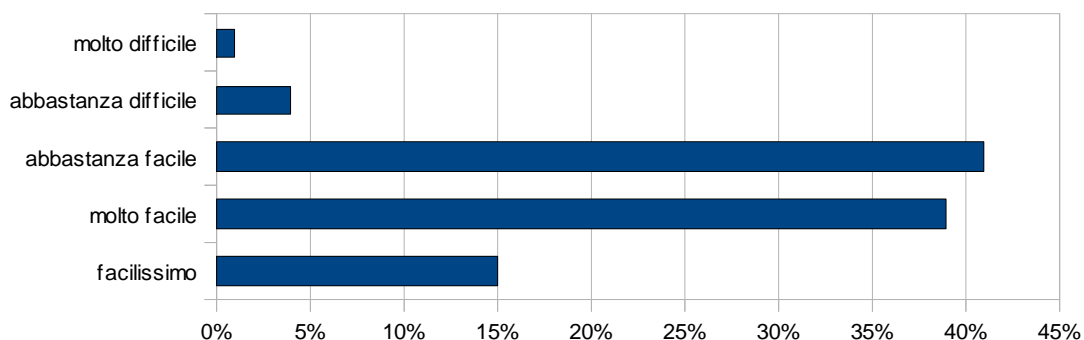
**ITEM 2.4** In che modo viene informato di quello che avviene nella scuola?



**ITEM 2.5** In caso di necessità, incontrare tempestivamente il dirigente o un suo collaboratore le risulta:



**ITEM 2.6** Avere colloqui con gli insegnanti di suo/a figlio/a le risulta:



**ITEM 2.7** Se alla domanda precedente ha risposto "abbastanza difficile" o "molto difficile" può spiegare perché?

GLI ORARI NON COINCIDONO CON I SUOI IMPEGNI	88%
I TURNI DI RICEVIMENTO NON SONO CHIARI	6%
IL TEMPO A DISPOSIZIONE PER IL COLLOQUIO E' TROPPO BREVE	-
C'E' TROPPO AFFOLLAMENTO	6%
GLI INCONTRI SONO TROPPO POCHE	-

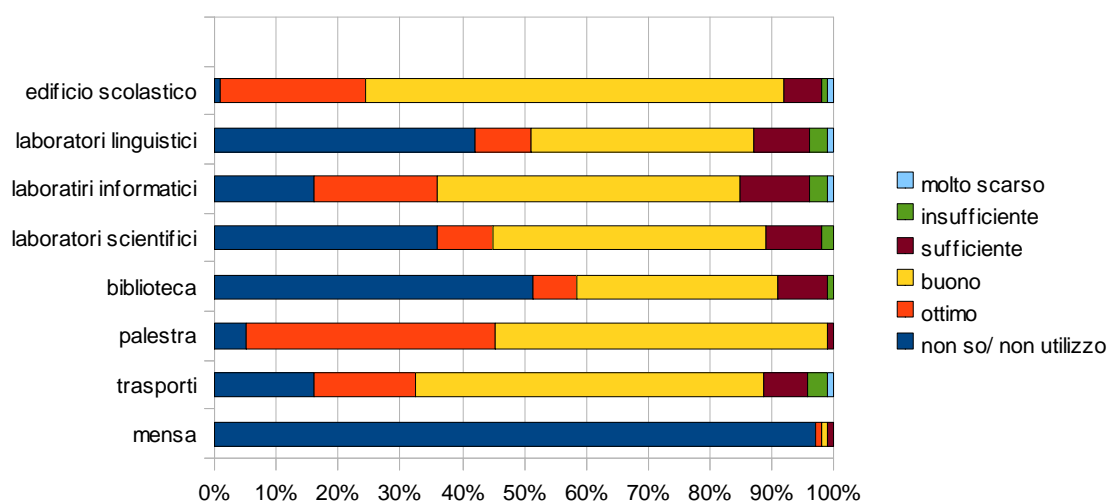
MI TROVO A DISAGIO CON GLI INSEGNANTI  
LA SCUOLA E' DISTANTE DA DOVE ABITO

-  
-

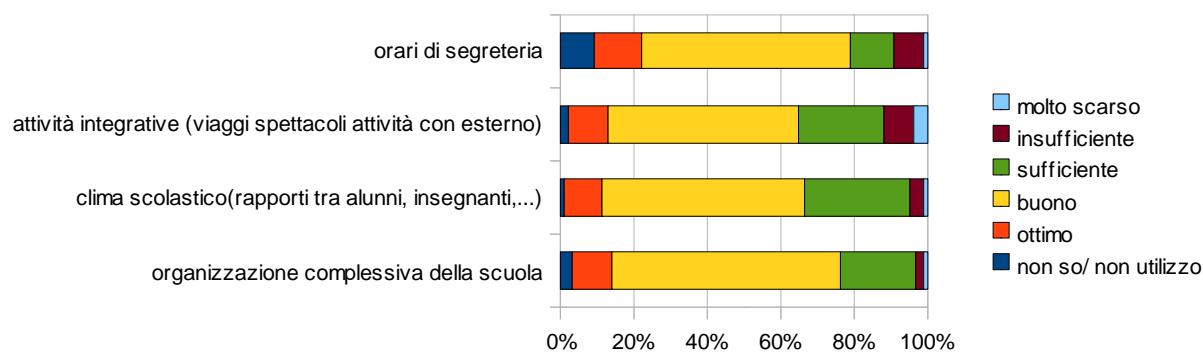
**ITEM 2.8** In che modo è informato delle attività svolte in classe da suo/a figlio/a?

DIRETTAMENTE DA MIO FIGLIO	94%
ATTRAVERSO LE RIUNIONI CON I DOCENTI	1%
ATTRAVERSO DOCUMENTI PREPARATI DAI DOCENTI	1%
ATTRAVERSO I COLLOQUI CON I DOCENTI	3%
ATTRAVERSO I COMPITI ASSEGNATI A CASA	-
NON HO RICEVUTO INFORMAZIONI	1%

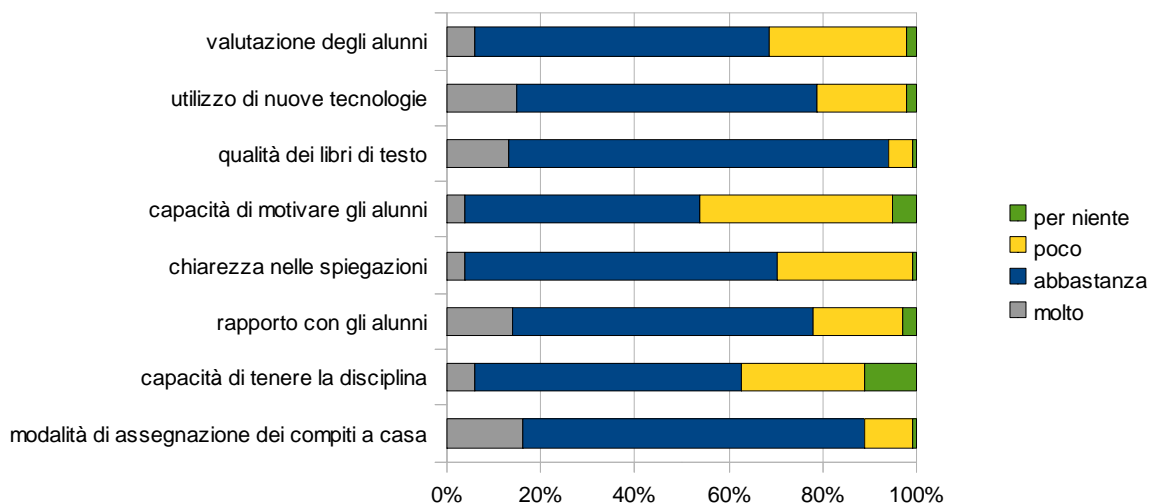
**ITEM 2.9** Quale giudizio dà sui servizi e sulle attrezzature esistenti nella scuola di suo/a figlio/a?



**ITEM 2.10** Quale giudizio dà sul funzionamento della scuola di suo/a figlio/a?



**ITEM 2.11** In che misura si ritiene soddisfatto per quel che riguarda i seguenti aspetti?

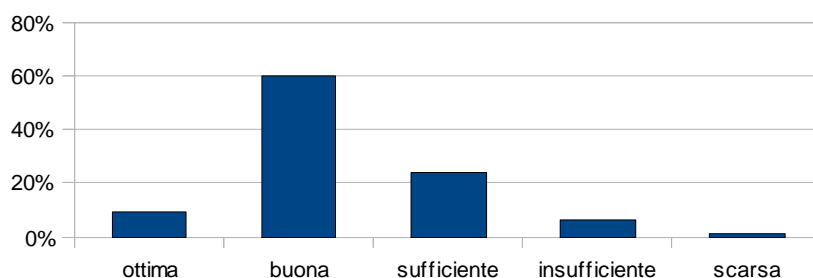


**ITEM 2.12** *In complesso si ritiene soddisfatto della scuola?*



Dalle risposte date a questo quesito emergono alcune differenze tra Cavalese e Predazzo. Ad esempio, il 65% delle famiglie interpellate a Cavalese si dice abbastanza soddisfatto della scuola, il 18% molto soddisfatto e soltanto il 5% completamente soddisfatto. Questi valori sono per Predazzo rispettivamente il 49%, il 28% e il 14%.

**ITEM 2.13** *Secondo lei la preparazione complessivamente fornita dall'istituto è:*



**ITEM 2.14** Quali sono gli aspetti della scuola che dovrebbero essere migliorati?

I SERVIZI AMMINISTRATIVI	20%
GLI ASPETTI DIDATTICI	42%
I RAPPORTI CON LE FAMIGLIE	10%
GLI ORARI SCOLASTICI	14%
LE STRUTTURE DELLA SCUOA (AULE, LABORATORI,...)	5%
LA MENSA	2%
I TRASPORTI	6%

Anche in questo quesito emergono alcune interessanti differenze tra le risposte date a Cavalese e quelle date a Predazzo che, nel complesso, rispecchiano i risultati ottenuti nel quesito analogo sottoposto agli studenti. A Cavalese il 30% degli intervistati ritiene critici i servizi amministrativi; questa percentuale si ferma al 5% a Predazzo. E a Predazzo il 51% delle famiglie interpellate (contro il 36% di Cavalese) considera la problematica degli aspetti didattici un aspetto da migliorare, così come i trasporti pubblici (12% a Predazzo, soltanto il 2% a Cavalese).

### **3.2.2 Osservazioni**

I dati raccolti descrivono un quadro articolato e non sempre di facile lettura.

In generale le famiglie sembrano partecipare poco alla vita scolastica: in particolare oltre il 40% dichiara di non partecipare alle assemblee e alle riunioni, alle manifestazioni, agli spettacoli e alle elezioni scolastiche.

Oltre il 70% dei genitori interpellati non ha quasi mai avuto contatti con i genitori rappresentanti di classe.

Tuttavia oltre il 95% di essi si dice sufficientemente informato sulla vita scolastica e dichiara che la principale fonte di notizie è il proprio figlio.

I rapporti scuola-famiglia appaiono nell'insieme più che buoni ( solo 10% dichiara che andrebbero migliorati ) e sembra facile per le famiglie accedere ai colloqui con i docenti e con il dirigente.

Laddove ciò appare difficile, è imputabile per quasi il 90% dei casi a problemi di orari.

Oltre il 50% delle famiglie si dichiara abbastanza soddisfatto della scuola.

Emergono comunque delle criticità, anche si diversamente sentite tra l'istituto di Cavalese e quello di Predazzo:

- gli aspetti didattici;
- i trasporti pubblici;
- i servizi didattici;
- gli orari scolastici.