

Interview mit Herrn Bruno Felicetti, Leiter des Fremdenverkehrsamtes Fleimstal

Deutsche Version

1) Wie begann Ihre Karriere in der Touristik?

Herr Felicetti erklärt, dass er nach Abschluss der Oberschule einen Kurs über den Tourismus besucht habe; danach habe er zuerst in einem Hotel als Rezeptionist, dann bei einem lokalen Reiseveranstalter gearbeitet, der den Auftrag bekommen hatte, die Weltmeisterschaft für Nordischen Skilauf 1991 zu organisieren. Als Rezeptionist musste er verschiedenen Aufgaben nachgehen; er musste mit den Gästen sprechen, Telefonate entgegennehmen und sich um die Reservierungen kümmern.

Das war alles sehr interessant, stellte jedoch gleichzeitig eine große Herausforderung dar.

Damals verfügten Hotels nicht über die Einrichtungen und Services, die sie heute haben: Nur einige Hotelzimmer hatten ein Badezimmer und es gab nur 5 Faxgeräte in dem ganzen Tal.

In den neunziger Jahren wurden die ersten Hotelverbände eingerichtet, welche das Ziel verfolgten, Hotelprodukte und –services zu bewerben und zu verkaufen.

Herr Felicetti trat dem Verband “Fiemme Rervations” am 1. Mai 1992 (Tag der Arbeit) bei. Nachher arbeitete er auf dem Gebiet des Marketings und spielte auch eine wichtige Rolle in der Marketingoffensive der WM für Nordischen Skilauf 2003.

Zur Zeit ist er Leiter des Fremdenverkehrsamtes Fleimstal..