

Zu Beginn des Interviews erklärt uns Herr Tait die Herkunft und die Bedeutung des Namens des Restaurants. Er sagt, dass das Haus sich auf einem Hang befindet (daher der Name: "costa"); was das Wort "salici" betrifft, handelt es sich um eine Art von Bäumen, und zwar um die Weiden. Die konnte man hier finden, als das Gebiet noch ein Moor war.

"Costa Salici" ist ein familiär geführtes Haus; Herr und Frau Tait sind für die Führung verantwortlich und führen die verschiedenen Aufgaben gemeinsam aus.

Die wichtigsten Faktoren für den Erfolg des Betriebs, so Herr Tait, sind Austauschbarkeit und Flexibilität.

In Bezug auf allfällige Werbekampagnen sagt Herr Tait, dass sie immer nur auf die Zufriedenheit ihrer Kunden gesetzt haben. Zufriedene Kunden haben Freunden und Bekannten das Restaurant empfohlen.

Schließlich erklärt Herr Tait, dass sie auch ein spezielles Menü für Leute aufgestellt haben, die unter Zöliakie leiden (chronische Erkrankung der Dünndarmschleimhaut). Dies ist eine Besonderheit, welche sie von vielen anderen Gaststätten unterscheidet und worauf sie sehr stolz sind.